

Alimenter la data  
intelligence stratégique  
dans tous les secteurs  
d'activité

erwin by Quest aide les entreprises du monde entier à mieux exploiter leurs données pour atteindre leurs objectifs commerciaux.

# SOMMAIRE

---

Introduction	<a href="#"><u>3</u></a>
<b>Banque, services financiers et fintech :</b> Créer de la valeur pour les clients et optimiser les investissements	<a href="#"><u>4</u></a>
<b>Santé et sciences de la vie :</b> Innover dans le domaine des soins médicaux pour améliorer la santé individuelle et collective	<a href="#"><u>5</u></a>
<b>Assurance :</b> Garantir une tranquillité d'esprit avec un risque minimal	<a href="#"><u>6</u></a>
<b>Vente au détail :</b> Comprendre les clients et prospérer sur des marchés en mutation	<a href="#"><u>7</u></a>
<b>Agences gouvernementales et services publics :</b> Assurer la santé, la sécurité et l'approvisionnement en eau et en électricité des populations	<a href="#"><u>8</u></a>
Encourager des transformations axées sur les informations	<a href="#"><u>9</u></a>
Sources	<a href="#"><u>10</u></a>

# Introduction

Dans le monde entier, des entreprises de différents secteurs d'activité font confiance à erwin by Quest pour optimiser l'impact commercial de leurs données. Grâce à son offre unifiée de logiciels de modélisation des données, de catalogue des données, de qualité des données, de connaissance des données et de place de marché des données, erwin propose une approche automatisée et globale de la gestion des données, de la data intelligence, et de la gouvernance des données et de l'IA. Les équipes IT, les équipes de gouvernance et les utilisateurs professionnels bénéficient d'une visibilité complète sur les données de l'entreprise et de fonctionnalités en libre-service qui leur permettent de découvrir, de comprendre, d'administrer, d'évaluer et de partager efficacement des données fiables à forte valeur ajoutée pour faire progresser leur entreprise tout en atténuant les risques.

**Découvrez comment erwin by Quest aide les clients à réduire les risques et à tirer le meilleur parti des données dans quelques secteurs clés.**

Découvrez les témoignages de réussite des clients d'erwin sur le site [erwin.com](https://erwin.com).





# Créer de la valeur pour les clients et optimiser les investissements

Grâce aux informations exploitables accessibles via erwin, les banques et les établissements de services financiers peuvent évaluer et optimiser la performance de leurs investissements ainsi que la valeur commerciale de leurs relations avec les clients et de leurs services. Les banques de détail peuvent faire appel à erwin pour mieux suivre l'évolution des préférences de leurs clients et mieux cibler les services pour leurs marchés. Grâce à une transparence totale de leur environnement de données, les banques et les établissements de services financiers peuvent assurer une conformité réglementaire sans faille basée sur des audits fluides et efficaces.



« NOUS DISPOSONS  
DÉSORMAIS D'UN PROGRAMME  
COMPLET D'ACTIVITÉS  
QUINOUS AIDE À AMÉLIORER  
LES RÉSULTATS À  
L'ENTREPRISE. L'ÉQUIPE  
QUEST NOUS A ÉTÉ D'UN  
SOUTIEN PRÉCIEUX. »



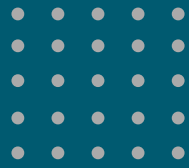
Responsable du département chargé de la qualité des données dans une entreprise britannique de gestion de patrimoine employant 3 500 personnes<sup>1</sup>

## Points forts de la solution :

Avec erwin by Quest, les organismes bancaires et financiers bénéficient de plusieurs avantages :

- Hausse de 85 % de la productivité dans les unités commerciales en contact avec la clientèle.
- Évolutivité des processus pour prendre en charge un nombre croissant de clients.
- Réduction des risques, des coûts et de la complexité des mesures de mise en conformité avec la réglementation.
- Gain de temps et d'argent grâce à la création de processus reproductibles pour appliquer les normes et les bonnes pratiques en matière de gestion des données.
- Prise de décision plus efficace et plus rapide grâce à une qualité des données plus fiable.
- Amélioration des performances et simplification de la modélisation des bases de données.





# Innover dans le domaine des soins médicaux pour améliorer la santé individuelle et collective

Les établissements de santé peuvent faire confiance à erwin pour analyser les quantités astronomiques de données provenant de l'imagerie médicale, des équipements de surveillance médicale et des échanges avec les patients, afin de modéliser les conditions d'apparition et d'évolution des pathologies et des problèmes de santé. Ils peuvent ainsi concevoir des stratégies de soins proactives au niveau collectif comme individuel, en préparant les installations et les ressources dans les délais requis. Grâce à erwin, les établissements de santé et les innovateurs dans le domaine des sciences de la vie peuvent anticiper et gérer le succès de nouveaux médicaments et de nouvelles approches thérapeutiques, avec une gestion des données conforme à la réglementation et aux directives de confidentialité des patients.



« UN RÉFÉRENTIEL CENTRALISÉ POUR LA CARTOGRAPHIE ET LES MÉTADONNÉES EST UN ATOUT ABSOLUMENT ESSENTIEL POUR UNE ENTREPRISE. L'ANALYSE D'IMPACT ET LE SUIVI DES DONNÉES SONT AUJOURD'HUI DES OPÉRATIONS RAPIDES. **NOUS SAVONS EXACTEMENT OÙ SE TROUVENT NOS DONNÉES** ET COMMENT ELLES SE DÉPLACENT. NOUS POUVONS RÉDUIRE NOTRE RISQUE D'EXPOSITION EN IDENTIFIANT NOS DONNÉES SENSIBLES ET EN AMÉLIORANT NOTRE GOUVERNANCE DES DONNÉES ».



Responsable de l'architecture d'un établissement de santé et de biotechnologie affichant un chiffre d'affaires de plus de 30 milliards de dollars<sup>2</sup>

## Points forts de la solution :

Avec erwin by Quest, les organismes de santé et de sciences de la vie bénéficient de plusieurs avantages :

- Réduction de 80 % des délais de livraison des projets technologiques.
- Préparation des systèmes de données pour l'apprentissage automatique, l'IA et les analyses des données avancées.
- Retour sur investissement rapide grâce à la mise en place d'automatisations pour réduire les charges de travail de gestion des données informatiques.
- Migration réussie vers des entrepôts de données d'entreprise en tant que référentiels consolidés réunissant les données de différents systèmes hospitaliers.
- Intégration des modèles de données dans des plateformes de gestion des données.
- Transformation des données en informations exploitables par les collaborateurs non techniques de l'entreprise.

# Garantir une tranquillité d'esprit avec un risque minimal

erwin offre aux compagnies d'assurance une meilleure visibilité sur les données afin d'optimiser la composition et la performance des portefeuilles d'investissement, et d'anticiper et de réduire les risques. Le groupe aide les équipes commerciales à prendre les bonnes décisions et à obtenir les meilleurs résultats possibles en matière de souscription, de revenus et de gestion des sinistres. Avec erwin, les compagnies d'assurance peuvent également modéliser les tendances et les événements de leurs marchés cibles afin de proposer une offre qui répond aux besoins actuels de leurs clients.

## Points forts de la solution :

Avec erwin by Quest, les compagnies d'assurance bénéficient de plusieurs avantages :

- Retour sur investissement atteint en 12 mois.
- Hausse de la productivité de codage de plus de 85 %.
- Amélioration de l'efficacité de la gestion des données et des processus informatiques de plus de 70 %.
- Analyses d'impact réalisées en une minute au lieu de plusieurs heures ou semaines.
- Réduction importante des coûts grâce à la normalisation et à une meilleure gestion des données.
- Modernisation des architectures et de la gestion des données favorisant des processus métiers plus agiles et orientés vers le client.

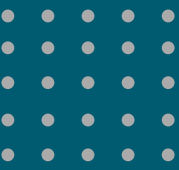


« LES FONCTIONNALITÉS DE CATALOGAGE DES DONNÉES, DE CONNAISSANCE DES DONNÉES ET D'AUTOMATISATION D'ERWIN DATA INTELLIGENCE **NOUS AIDENT À PRENDRE DE MEILLEURES DÉCISIONS. EN EFFET, LORSQU'UNE SOURCE VEUT MODIFIER QUELQUE CHOSE, NOUS SAVONS IMMÉDIATEMENT QUEL SERA L'IMPACT EN AVAL.** »



Spécialiste en business intelligence dans une compagnie d'assurance comptant plus de 10 000 employés<sup>3</sup>





# Comprendre les clients et prospérer sur des marchés en mutation

Avec erwin, les commerçants et les spécialistes du marketing peuvent exploiter leurs données pour mieux comprendre leurs clients, les tendances du marché et l'impact de leurs stratégies marketing, de publicité et de commercialisation. Grâce aux informations disponibles, ils peuvent anticiper et planifier leurs opérations pour répondre à la demande, offrir une meilleure expérience client, générer des revenus sur plusieurs canaux et valoriser de nouveaux produits, sites et canaux de distribution. La data intelligence d'erwin peut également les aider à créer les équipes qui façonneront l'avenir de l'entreprise.

## Points forts de la solution :

Avec erwin by Quest, les commerçants bénéficient de plusieurs avantages :

- Clients plus satisfaits et plus fidèles.
- Diffusion de publicités personnalisées au bon moment pour influencer le comportement des acheteurs.
- Création de catalogues de données accessibles permettant aux utilisateurs des données d'identifier et de localiser les informations dont ils ont besoin.
- Mise en place de cadres de gouvernance des données afin d'offrir un accès en libre-service sécurisé aux collaborateurs.
- Meilleure rentabilisation des entrepôts de données et plateformes tels que Microsoft, Snowflake ou encore Databricks.
- Processus collaboratif de création d'indicateurs de performance.



« AVANT D'ADOPTER ERWIN DATA INTELLIGENCE BY QUEST, MON ÉQUIPE PASSAIT DES HEURES À AIGUILLER LES NOMBREUX UTILISATEURS PROFESSIONNELS SUR LES DONNÉES DISPONIBLES. MAINTENANT QUE CES INFORMATIONS SONT DISPONIBLES DANS UN CATALOGUE DE DONNÉES EN LIBRE-SERVICE, **NOS UTILISATEURS PEUVENT PROCÉDER À LEURS ANALYSES BEAUCOUP PLUS RAPIDEMENT.** NOUS AVONS MÊME PU OPTIMISER NOTRE PROCESSUS DE DÉVELOPPEMENT. »



Directeur principal des données et des analyses pour une enseigne nord-américaine comptant plus de 1 500 magasins<sup>4</sup>



# Assurer la santé, la sécurité et l'approvisionnement en eau et en électricité des populations

Les agences gouvernementales et les collectivités peuvent faire appel à erwin à des étapes clés de leurs missions, notamment pour gérer la santé et la sécurité publiques ou pour assurer la sécurité et l'efficacité des infrastructures et des systèmes de transport. En transformant les données sismiques, météorologiques et environnementales en informations exploitables, elles peuvent protéger les populations et les industries contre les catastrophes naturelles et mobiliser les ressources nécessaires pour leur venir en aide. En adoptant la solution d'erwin, les services publics peuvent proposer des tarifs réalistes, mieux comprendre les tendances de consommation d'énergie et d'eau, et mieux aligner la production sur la demande prévue.

## Points forts de la solution :

Avec erwin by Quest, les agences gouvernementales et les services publics bénéficient de plusieurs avantages :

- Réduction de 30 % des coûts de gestion des données externes et de 50 % du temps consacré à la détection des données.
- Création de systèmes de rapports transparents pour les parties prenantes internes et externes afin de répondre aux besoins en matière de conformité aux normes en vigueur et de protection de la vie privée.
- Mise en corrélation des sources de données dans plusieurs pays pour mieux interpréter les données et assurer une gouvernance cohérente des données.
- Évolutivité des plans de gouvernance et de gestion des métadonnées dans des dizaines de domaines de données.
- Systèmes de données entièrement documentés pour comprendre le mouvement des données, leur origine et le contexte commercial.
- Mise en œuvre et évolution des plans de gouvernance des données afin de minimiser les risques juridiques et financiers.



« GRÂCE AU MODÈLE LOGIQUE DE DONNÉES CRÉÉ AVEC ERWIN DATA MODELER, NOUS BÉNÉFICIONS D'UNE VUE UNIFIÉE DE TOUTES LES DONNÉES DE L'ENTREPRISE ET DE PLUS DE 200 LOGICIELS. LA PROCHAINE ÉTAPE VISE À CARTOGRAPHIER ET À COMPRENDRE LA LOGIQUE DES FLUX DE DONNÉES, CE QUI NOUS AIDERA À CONCEVOIR ET PROPOSER DES SERVICES AXÉS SUR LES DONNÉES DE MANIÈRE FIABLE ET EFFICACE. »



Architecte de données principal pour un fournisseur public d'eau au Royaume-Uni<sup>5</sup>



# Encourager des transformations axées sur les informations

Voilà quelques exemples de réussites de clients dans certains des secteurs où erwin by Quest a acquis une solide expérience en aidant les entreprises à améliorer la maturité de leurs données, à minimiser les risques liés aux données et à améliorer la valeur et l'impact des données sur l'entreprise. Que vous souhaitiez préparer vos données et votre gouvernance pour l'IA ou fournir des produits de données fiables, efficaces et de grande valeur à des utilisateurs de données, erwin by Quest peut soutenir vos initiatives en matière de data intelligence, de la modélisation à la commercialisation.

Rendez-vous sur [erwin.com](https://erwin.com) pour en savoir plus et demander une démo.

« ERWIN DATA MARKETPLACE EST UNE SOLUTION TRÈS PROMETTEUSE. ELLE NOUS PERMET DE FAIRE ÉVOLUER NOTRE OFFRE ET D'INTÉGRER LES PRODUITS DE DONNÉES DANS LE MARKETPLACE D'ERWIN POUR AIDER NOS UTILISATEURS **À TROUVER LES BONNES DONNÉES**, À Y ACCÉDER ET À LES EXPLOITER BEAUCOUP PLUS FACILEMENT. »

Directeur des données dans une grande compagnie d'assurances multirisques comptant plus de 100 lignes de produits<sup>6</sup>





## Sources

---

1. Enquête menée auprès des clients de Quest en mai 2023.
2. Avis Gartner Peer Insights du 20 mai 2020, consultable en ligne à l'adresse [www.gartner.com/reviews/market/active-metadata-management/vendor/quest-erwin/product/erwin-data-intelligence/review/view/1362909](http://www.gartner.com/reviews/market/active-metadata-management/vendor/quest-erwin/product/erwin-data-intelligence/review/view/1362909), 2020.
3. Avis PeerSpot du 27 juin 2021, consultable à l'adresse [www.peerspot.com/products/erwin-data-intelligence-by-quest-reviews?review\\_id=448958](http://www.peerspot.com/products/erwin-data-intelligence-by-quest-reviews?review_id=448958).
4. Enquête menée auprès des clients de Quest en 2021.
5. Étude de cas client erwin by Quest consultable à l'adresse [www.erwin.com/casestudy/water-utility-keeps-data-flowing-and-transparent-with-erwin-data-model/](http://www.erwin.com/casestudy/water-utility-keeps-data-flowing-and-transparent-with-erwin-data-model/), 2021.
6. Présentation client erwin by Quest consultable à l'adresse <https://www.erwin.com/webcast-ondemand/blueprints-for-increasing-data-maturity-across-the-organization/>, 2023.

© 2024 Quest Software Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Quest, Quest Software et le logo Quest sont des marques déposées de Quest Software Inc. Pour obtenir la liste complète des marques Quest, rendez-vous sur <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.