



Strategische Data Intelligence für alle Branchen

erwin von Quest hilft Unternehmen auf der ganzen Welt, mit Datenassets die gewünschten Geschäftsergebnisse zu erzielen.

INHALTSVERZEICHNIS

Einführung	<u>3</u>
Bankwesen, Finanzdienstleistungen und Fintech: Mehrwert für Kunden und überragende Investitionsergebnisse	<u>4</u>
Gesundheitswesen und Biowissenschaften: Innovation in der medizinischen Versorgung zur Sicherung der individuellen und kollektiven Gesundheit	<u>5</u>
Versicherungswesen: Zuverlässigkeit und minimierte Risiken	<u>6</u>
Einzelhandel: Kundeneinblicke und Wettbewerbsfähigkeit trotz Marktveränderungen	<u>7</u>
Staatliche Behörden und Versorgungswesen: Öffentliche Gesundheit, Sicherheit und Versorgung der Bevölkerung mit Wasser und Strom	<u>8</u>
Auf Einblicken basierende Transformation	<u>9</u>
Quellen	<u>10</u>

Einführung

Weltweit setzen Unternehmen in vielen Branchen auf erwin von Quest, um den geschäftlichen Nutzen ihrer Daten zu maximieren. Mit Funktionen für Datenmodellierung, Datenkatalogisierung, Datenqualität, Datenkompetenz und Data Marketplaces schafft erwin einen automatisierten, ganzheitlichen Ansatz für Datenverwaltung, Data Intelligence sowie Daten- und KI-Governance. IT-Teams, Governance-Teams und geschäftliche Benutzer erhalten gleichermaßen Einblick in Unternehmensdaten und Zugriff auf Selfservicefunktionen, mit denen sie wertvolle, vertrauenswürdige Daten finden, verstehen, verwalten, bewerten und weitergeben können, um ihr Unternehmen noch weiter voranzubringen und gleichzeitig potenzielle Risiken zu minimieren.

Lesen Sie weiter, um zu erfahren, wie erwin von Quest Kunden in einigen Beispielbranchen hilft, Risiken zu reduzieren und ihre Daten optimal zu nutzen.

Echte Erfolgsgeschichten von erwin-Kunden finden Sie unter erwin.com.



Mehrwert für Kunden und überragende Investitionsergebnisse

Mit den durch erwin ermöglichten Dateneinblicken können Banken und Finanzdienstleister die Performance ihrer Investitionen und den Geschäftswert ihrer Kundenbeziehungen und Services bewerten und optimieren. Im Privatkundengeschäft können Banken mit erwin arbeiten, um ein tieferes Verständnis der sich ändernden Kundenpräferenzen zu erlangen und ihre Services besser auf ihre Märkte auszurichten. Dank vollständiger Transparenz in ihrer gesamten Datenumgebung können Banken und Finanzdienstleister die Compliance mit reibungslosen, effizienten Audits sicherstellen.

Highlights:

Mit erwin von Quest haben Kunden aus den Bereichen Bankwesen und Finanzdienstleistungen folgende Ergebnisse erzielt:

- Steigerung der Produktivität in den kundenorientierten Geschäftseinheiten um 85 %
- Skalierung von Prozessen für eine wachsende Anzahl von Kunden
- Minimierung von Risiken, Kosten und Komplexität bei Compliancemaßnahmen
- Zeit- und Kostenersparnis durch die Einrichtung reproduzierbarer Prozesse zur Durchsetzung von Standards und Best Practices für die Datenverwaltung
- Verbesserte und beschleunigte Entscheidungsfindung mit größerem Vertrauen in die Datenqualität
- Leistungsverbesserungen und Minimierung der Komplexität bei der Datenbankmodellierung



„WIR HABEN JETZT EIN GANZES PROGRAMM AN AKTIVITÄTEN, DAS UNS HILFT, EINEN ENTSCHEIDENDEN MEHRWERT FÜR DAS UNTERNEHMEN ZU SCHAFFEN. DAS TEAM VON QUEST HAT UNS AUF HERVORRAGENDE WEISE UNTERSTÜTZT.“



Leiter der Abteilung Datenqualität,ritisches Vermögensverwaltungsunternehmen mit 3.500 Mitarbeitern¹





Innovation in der medizinischen Versorgung zur Sicherung der individuellen und kollektiven Gesundheit

Unternehmen aus dem Gesundheitswesen nutzen erwin, um die riesigen Datenmengen zu analysieren, die bei der medizinischen Bildung, von Gesundheitsüberwachungsgeräten und bei der Patienteninteraktion generiert werden, und damit zu modellieren, wie Krankheiten und Störungen entstehen und verlaufen. Sie können dann proaktive Versorgungsstrategien für große Bevölkerungsgruppen oder auch Einzelpersonen entwickeln und Einrichtungen und Ressourcen rechtzeitig bereitstellen. Mithilfe von erwin können Gesundheitsdienstleister und innovative Unternehmen aus dem Bereich Biowissenschaften den wahrscheinlichen Erfolg neuer Medikamente und Pflegeansätze vorhersehen und verwalten. Dabei können sie die Datenverwaltung so gestalten, dass Compliance und Datenschutz zuverlässig gegeben sind.



„EIN ZENTRALES REPOSITORY FÜR ZUORDNUNG UND METADATEN IST FÜR JEDES UNTERNEHMEN VON ENTSCHEIDENDER BEDEUTUNG. VORBEI SIND DIE ZEITEN, IN DENEN LANGWIERIGE UNTERSUCHUNGEN ZUR ANALYSE DER AUSWIRKUNGEN UND DER DATENHERKUNFT ERFORDERLICH WAREN. **WIR WISSEN JETZT GENAU, WO SICH UNSERE DATEN BEFINDEN** UND WOHIN SIE SICH BEWEGEN. WIR KÖNNEN DAS RISIKO EINER SICHERHEITSVERLETZUNG MINDERN, INDEM WIR UNSERE SENSIBLEN DATEN KENNZEICHNEN UND UNSERE DATEN-GOVERNANCE VERBESSERN.“

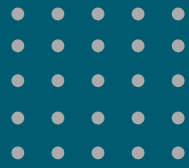
Architekturmanager, Gesundheits- und Biotech-Unternehmen mit einem Umsatz von über 30 Milliarden US-Dollar²



Highlights:

Mit erwin von Quest haben Kunden aus den Bereichen Gesundheitswesen und Biowissenschaften folgende Ergebnisse erzielt:

- Verkürzung der Umsetzungszeiten von Technologieprojekten um 80 %
- Vorbereitung von Datensystemen für Anwendungsbeispiele in den Bereichen maschinelles Lernen, KI und fortschrittliche Datenanalyse
- Beträchtlicher ROI durch die Verringerung des Arbeitsaufwands für die IT-Datenverwaltung mithilfe von Automatisierung
- Erfolgreiche Migration zu unternehmensweiten Data Warehouses als konsolidierte Datenspeicher für Daten aus unterschiedlichen Krankenhaussystemen
- Integration von Datenmodellen in Datenverwaltungsplattformen
- Umwandlung von Datenassets in Informationen, aus denen Benutzer in nicht-technischen Positionen Einblicke gewinnen können



Zuverlässigkeit und minimierte Risiken

Für Versicherungsunternehmen bringt erwin Licht in die Datenlandschaft, damit sie die Zusammensetzung und Performance von Anlageportfolios optimieren sowie Risiken vorhersagen und mindern können. Mitarbeiter mit Kundenkontakt können so die richtigen Geschäftsentscheidungen treffen und die bestmöglichen Ergebnisse in den Bereichen Risikoübernahme, Rentenversicherung und Schadenmanagement erzielen. erwin bietet Versicherungsunternehmen auch Funktionen zum Modellieren von Trends und Ereignissen in ihren Zielmärkten und zum Abstimmen ihrer Angebote auf die sich ändernden Kundenanforderungen.



„DIE FUNKTIONEN VON ERWIN DATA INTELLIGENCE FÜR DATENKATALOGISIERUNG, DATENKOMPETENZ UND AUTOMATISIERUNG **SIND FÜR UNSERE ENTSCHEIDUNGSTRÄGER SEHR HILFREICH**. WENN EINE QUELLE EINE ÄNDERUNG ANFORDERT, WISSEN WIR SOFORT, WELCHE AUSWIRKUNGEN DIES AUF DIE NACHGELAGERTEN BEREICHE HABEN WIRD.“



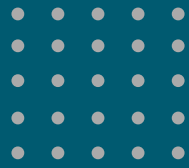
Business-Intelligence-BA bei einem Versicherungsunternehmen mit über 10.000 Mitarbeitern³

Highlights:

Mit erwin von Quest haben Kunden aus dem Versicherungswesen folgende Ergebnisse erzielt:

- Amortisierung innerhalb von 12 Monaten
- Steigerung der Produktivität bei der Programmierung um > 85 %
- Steigerung der Effizienz von Datenverwaltung und IT-Prozessen um > 70 %
- Erstellung von Auswirkungsanalysen innerhalb einer Minute statt in mehreren Stunden oder Wochen
- Erhebliche Kosteneinsparungen durch Standardisierung und Datenverwaltung
- Modernisierung von Datenarchitekturen und -verwaltung für agilere, stärker kundenorientierte Geschäftsprozesse





Kundeneinblicke und Wettbewerbsfähigkeit trotz Marktveränderungen

Mit erwin können Einzelhandels- und Marketingunternehmen ihre Datenassets nutzen, um ihre Kunden, die Markttrends und die Wirkung ihrer Werbe-, Marketing- und Markteinführungsstrategien besser zu verstehen. Auf der Grundlage von Dateneinblicken können sie die Nachfrage antizipieren und deren Erfüllung planen, überragende Kundenerfahrungen bieten, kanalübergreifend Umsätze fördern und mit neuen Produkten, Standorten und Kanälen starke Ergebnisse erzielen. Data Intelligence kann ihnen auch dabei helfen, Arbeitskräfte so zu schulen und zu fördern, dass die Zukunft des Unternehmens gesichert ist.

Highlights:

Mit erwin von Quest haben Kunden aus dem Einzelhandel folgende Ergebnisse erzielt:

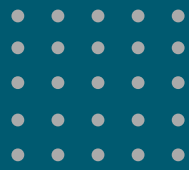
- Höhere Kundenzufriedenheit und -treue
- Perfekt getimte, personalisierte Werbung zur Beeinflussung des Kaufverhaltens
- Erstellung leicht zugänglicher Datenkataloge für Datenkonsumenten, um Informationen zu identifizieren und zu finden
- Implementierung von Daten-Governance-Frameworks für sicheren Selfservice durch Mitarbeiter
- Optimierte Nutzung von Microsoft, Snowflake, Databricks und anderen Data Warehouses und Datenplattformen
- Gemeinsame Entwicklung von Geschäftsmetriken



„BEVOR WIR ERWIN DATA INTELLIGENCE VON QUEST IMPLEMENTIERT HATTEN, ERHIELT MEIN TEAM STÄNDIG FRAGEN VON VIELEN VERSCHIEDENEN GESCHÄFTLICHEN BENUTZERN ZUR VERFÜGBARKEIT VON DATEN, WAS VIEL ZEIT IN ANSPRUCH NAHM. DA DIESE DATENKATALOGINFORMATIONEN JETZT ALLE PER SELF-SERVICE ZUGÄNGLICH SIND, **KÖNNEN UNSERE GESCHÄFTLICHEN BENUTZER IHRE ANALYSEN VIEL SCHNELLER DURCHFÜHREN**. DAS HAT TATSÄCHLICH AUCH EFFIZIENZSTEIGERUNGEN IN UNSEREM ENTWICKLUNGSPROZESS BEWIRKT.“



Leitung Bereich Daten und Analytik, führendes nordamerikanisches Einzelhandelsunternehmen mit mehr als 1.500 Filialen⁴



Öffentliche Gesundheit, Sicherheit und Versorgung der Bevölkerung mit Wasser und Strom

Behörden können erwin eigenständig oder in Zusammenarbeit mit anderen Behörden für wichtige Aspekte ihrer Aufgaben nutzen, beispielsweise zum Verwalten der öffentlichen Gesundheit und Sicherheit oder zum Planen von sicheren, effektiven Verkehrsinfrastrukturen und -systemen. Durch die Umwandlung von seismischen, meteorologischen und umweltbezogenen Daten in Informationen können sie die Bevölkerung und die Industrie vor katastrophalen Ereignissen schützen und die nötigen Ressourcen bereitstellen, um ihnen zu helfen. Mithilfe von erwin können öffentliche Versorgungsunternehmen realistische Tarife festlegen, Schwankungen im Strom- und Wasserverbrauch analysieren und die Produktion besser auf die erwartete Nachfrage abstimmen.



„DURCH DIE ERSTELLUNG EINES LOGISCHEN DATENMODELLS MIT ERWIN DATA MODELER HABEN WIR EINEN ZENTRALEN ÜBERBLICK ÜBER DIE DATEN IM GESAMTEN UNTERNEHMEN UND ÜBER MEHR ALS 200 SOFTWARESYSTEME ERHALTEN. IM NÄCHSTEN SCHRITT WERDEN WIR IN DER LAGE SEIN, ALLE DATENFLÜSSE LOGISCH ABZUBILDEN UND NACHZUVOLLZIEHEN, WAS UNS HELFEN WIRD, DATENGESTEUERTE SERVICES EFFIZIENT ZU GESTALTEN UND ZUVERLÄSSIG BEREITZUSTELLEN.“



Leitender Datenarchitekt, öffentlicher Wasserversorger im Vereinigten Königreich⁵

Highlights:

Mit erwin von Quest haben Kunden aus den Bereichen staatliche Behörden und Versorgungswesen folgende Ergebnisse erzielt:

- Einsparung von 30 % der Kosten für die externe Datenverwaltung und 50 % des Zeitaufwands für die Datenerkennung
- Transparente Berichtssysteme für interne und externe Interessengruppen, um Compliance- und Datenschutzerfordernisse zu erfüllen
- Verknüpfung von Datenquellen über mehrere Länder hinweg, um Dateneinblicke und eine konsistente Daten-Governance zu ermöglichen
- Skalierung von Metadatenverwaltungs- und Governance-Programmen für Dutzende von Datenbereichen
- Vollständig dokumentierte Datensysteme, um Datenbewegungen, Datenherkunft und den geschäftlichen Kontext nachvollziehen zu können
- Implementierung und Weiterentwicklung von Daten-Governance-Programmen zur Minimierung von rechtlichen und finanziellen Risiken

Auf Einblicken basierende Transformation

Dies sind Erfolgsgeschichten von Kunden aus einigen der zahlreichen Branchen, in denen erwin von Quest eine solide Erfolgsbilanz bei der Verbesserung der Datenreife, der Minimierung von Datenrisiken und der Maximierung des Werts und geschäftlichen Nutzens von Daten vorweisen kann. Ganz gleich, ob Sie daran arbeiten, Ihre Daten und Ihre Governance KI-fähig zu machen oder Datenkonsumenten effizient mit hochwertigen, vertrauenswürdigen Datenprodukten zu versorgen – erwin von Quest kann Ihre Data-Intelligence-Initiativen vom Modell bis zum Markt unterstützen.

Weitere Informationen finden Sie unter erwin.com. Dort können Sie auch eine Demo anfordern.

„ICH BIN BEGEISTERT VON ERWIN DATA MARKETPLACE. ES GEHT DARUM, DIE SKALIERUNG VORANZUTREIBEN, DATENPRODUKTE IN ERWIN DATA MARKETPLACE ZU INTEGRIEREN UND UNSERER BENUTZERBASIS EINE EINFACHERE MÖGLICHKEIT ZU BIETEN, IHRE DATEN ZU FINDEN, AUF IHRE DATEN ZUZUGREIFEN UND DIESE DATEN DANN ZU NUTZEN.“

Chief Data Officer, großer Schaden- und Unfallversicherer mit mehr als 100 Produktlinien⁶





Quellen

1. Kundenstudie von Quest, Mai 2023.
2. Gartner Peer Insights Review vom 20. Mai 2020, online unter www.gartner.com/reviews/market/active-metadata-management/vendor/quest-erwin/product/erwin-data-intelligence/review/view/1362909, 2020.
3. PeerSpot-Bewertung vom 27. Juni 2021, online unter www.peerspot.com/products/erwin-data-intelligence-by-quest-reviews?review_id=448958.
4. Kundenstudie von Quest, 2021.
5. Anwenderbericht zu erwin von Quest, online unter www.erwin.com/casestudy/water-utility-keeps-data-flowing-and-transparent-with-erwin-data-model/, 2021.
6. Kundenpräsentation zu erwin von Quest, online unter <https://www.erwin.com/webcast-ondemand/blueprints-for-increasing-data-maturity-across-the-organization/>, 2023.

© 2024 Quest Software Inc. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Quest, Quest Software und das Logo von Quest sind Marken von Quest Software Inc. Eine vollständige Auflistung der Marken von Quest finden Sie unter <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber.